

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Документ определяет порядок работы с персональными данными пользователей и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые ИП Веселовой Яной Федоровной (далее — Администратор).

1.2. Главной целью своей деятельности Администратор ставит соблюдение прав и свобод человека при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все сведения, которые Администратор может получить о посетителях сайта железный-дом.рф (далее — Сайт). Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями данной Политики.

## 2. Термины и определения

2.1. **Веб-сайт** — совокупность графических, информационных материалов и программного обеспечения, доступных в сети интернет по адресу железный-дом.рф

2.2. **Пользователь** — любой посетитель Сайта.

2.3. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

2.4. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.5. **Обезличивание** — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю без использования дополнительной информации.

2.6. **Cookies** — фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранимые на устройстве Пользователя для идентификации сессий и сохранения настроек.

### **3. Состав собираемых данных**

3.1. Администратор может обрабатывать следующие персональные данные, предоставленные Пользователем добровольно:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Номера контактных телефонов;
- Фотографии;
- Адрес доставки товаров (почтовый или фактический).

3.2. На Сайте автоматически собирается обезличенная информация о посетителях, в том числе:

- IP-адрес, тип браузера, операционная система;
- Данные о поведении на Сайте (посещенные страницы, время нахождения, клики, прокрутки);
- Файлы cookies.

3.3. Сбор обезличенных данных осуществляется с помощью сервисов интернет-статистики, включая Яндекс.Метрику и Google Analytics. Данные передаются указанным сервисам и обрабатываются ими в обезличенном виде в соответствии с их политиками конфиденциальности.

3.4. Все вышеперечисленные сведения далее по тексту Политики объединены общим понятием «персональные данные».

### **4. Цели обработки данных**

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в следующих целях:

- Заключение, исполнение и прекращение договоров купли-продажи (обработка заказов, доставка товаров);
- Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем и сообщений (включая уточнение деталей заказа, направление уведомлений о статусе);
- Предоставление доступа к сервисам, информации и материалам, содержащимся на Сайтах;
- Направление уведомлений о новых продуктах, услугах и специальных предложениях (при наличии согласия Пользователя).

4.2. Обезличенные данные, собираемые через сервисы интернет-статистики,

используются для анализа поведения Пользователей, улучшения работы и качества наполнения Сайтов, а также для персонализации контента.

4.3. Пользователь может в любой момент отказаться от получения информационных и рекламных сообщений, направив письмо на адрес [iron-home@inbox.ru](mailto:iron-home@inbox.ru) с пометкой «Отказ от рекламы».

## **5. Правовые основания обработки**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только при их самостоятельном заполнении и отправке через специальные формы на Сайте. Заполнение форм и отправка данных рассматриваются как конклюдентное действие, выражающее полное согласие с настоящей Политикой.

5.2. Обработка обезличенных данных (включая cookies) производится на основании настроек браузера Пользователя. Если сохранение cookies и использование технологии JavaScript разрешены, Пользователь считается согласившимся со сбором таких данных. Пользователь может отключить сбор данных через настройки браузера или с помощью официальных инструментов отказа от сервисов аналитики (например, Яндекс.Метрика).

## **6. Порядок и условия обработки данных**

6.1. Администратор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.2. Применяемые меры защиты включают шифрование данных (SSL), ограничение доступа уполномоченных лиц и регулярный мониторинг безопасности.

6.3. Администратор обязуется не передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Передача партнерам (курьерским службам, платежным системам) строго для исполнения обязательств по заказу Пользователя;
- Передача государственным органам в рамках исполнения требований действующего законодательства РФ.

6.4. В случае выявления неточностей в данных, Пользователь может актуализировать их, направив запрос на [iron-home@inbox.ru](mailto:iron-home@inbox.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь

может в любой момент отозвать свое согласие на обработку, направив уведомление на iron-home@inbox.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего исполнения договоров и оказания услуг.

## **7. Трансграничная передача данных**

7.1. Оператор до начала трансграничной передачи обязан убедиться, что иностранным государством, на территорию которого предполагается передача данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача данных на территории иностранных государств, не отвечающих указанным требованиям, может осуществляться только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных и/или для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## **8. Права Пользователя**

8.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных в случае, если они являются неполными, устаревшими или обрабатываются с нарушением закона;
- Отозвать согласие на обработку данных;
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

## **9. Заключительные положения**

9.1. По всем вопросам, касающимся обработки персональных данных, Пользователь может обращаться к Администратору по электронной почте iron-home@inbox.ru или по телефону +7-921-860-46-43

9.2. Администратор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.3. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.